



COMUNE DI OSTIGLIA

Provincia di Mantova

Via G. Viani, 16 – 46035 Ostiglia (Mantova) – Tel. (0386) 300211 Fax (0386) 800215

Sito: <http://www.comune.ostiglia.mn.it>

PEC: comune.ostiglia@pec.regione.lombardia.it e-mail: comune@comune.ostiglia.mn.it

MONITORAGGIO TEMPI MEDI DAL 01 AL 30 NOVEMBRE 2013

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'Assise d'Appello: trasmissione elenchi iscrizioni	30 giorni	1	10 giorni	1	0	0	elettorale
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare	2 giorni	10	1 giorno	10	0	0	elettorale
Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio	immediato	10	immediato	10	0	0	elettorale

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Rilascio copia integrale di atto di stato civile	immediato	10	immediato	10	0	0	ufficio stato civile
Annotazione nei registri di Stato Civile delle sentenze di divorzio, di tutela, interdizione o inabilitazione	immediato	3	immediato	3	0	0	ufficio stato civile
Annotazione nei registri di Stato Civile dell'acquisto e perdita di cittadinanza	immediato	5	immediato	5	0	0	ufficio stato civile
Formazione per iscrizione di atti di stato civile (nascita morte matrimonio)	immediato	15	immediato	15	0	0	ufficio stato civile
Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione della cittadinanza italiana	6 mesi	6	10 giorni	6	0	0	ufficio stato civile

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'estero	immediato	6	immediato	6	0	0	ufficio stato civile
celebrazione di matrimonio civile	6 mesi	1	15 giorni	1	0	0	ufficio stato civile
Conferimento cittadinanza onoraria ius soli, rilascio attestati e tenuta registro	30 giorni	2	6 giorni	2	0	0	ufficio stato civile
Predisposizione pratica rilascio passaporto	30 giorni	5	1 giorno	5	0	0	ufficio anagrafe
Predisposizione pratica rilascio licenza pesca	30 giorni	1	1 giorno	1	0	0	ufficio anagrafe
Predisposizione pratica rilascio porto d'armi	30 giorni	1	1 giorno	1	0	0	ufficio anagrafe
Rilascio di permesso di seppellimento	1 giorno	6	1 giorno	6	0	0	ufficio stato civile

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Rilascio autorizzazione trasporto cadavere	1 giorno	3	1 giorno	3	0	0	ufficio stato civile
Autorizzazione alla cremazione	30 giorni	3	1 giorno	3	0	0	ufficio stato civile
Affidamento urna cineraria (contestualmente al decesso)	30 giorni	2	1 giorno	2	0	0	ufficio stato civile
Rilascio concessioni cimiteriali	30 giorni	10	5 giorni	10	0	0	Ufficio anagrafe
Rinuncia a concessione a tempo determinato o perpetua	30 giorni	6	5 giorni	6	0	0	Ufficio anagrafe
Predisposizione bollette pagamento concessioni cimiteriali	30 giorni	7	1 giorno	7	0	0	ufficio anagrafe
Predisposizione bollette pagamento lavori tumulazione/estumulazione	30 giorni	20	1 giorno	20	0	0	ufficio anagrafe

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Autenticazioni ai sensi della Legge n. 445/ 2000	30 giorni	15	1 giorno	15	0	0	ufficio anagrafe
Autentica di firme per passaggio di proprietà di veicoli	30 giorni	5	1 giorno	5	0	0	ufficio anagrafe
Cambio di abitazione, fusione e scissione famiglie anagrafiche	45 giorni	16	2 giorni	16	0	0	ufficio anagrafe
Cancellazione dall'APR - Anagrafe della Popolazione Residente - per emigrazione	5 giorni	9	2 giorni	9	0	0	
Cancellazione dell'APR – Anagrafe della Popolazione Residente per: irreperibilità ordinaria o irreperibilità censuaria	30 giorni	18	1 giorno	18	0	0	ufficio anagrafe
Iscrizione all'APR – Anagrafe della Popolazione Residente	45 giorni	16	2 giorni	16	0	0	ufficio anagrafe

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Esterno	30 GG	7	2 giorni	7	0	0	ufficio anagrafe
Rilascio Carte di Identità	30 giorni	57	1 giorno	57	0	0	ufficio anagrafe
Rilascio carte di identità a cittadini non residenti	30 giorni	2	7 giorni	2	0	0	ufficio anagrafe
Nulla osta al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma domiciliati altrove	30 giorni	2	7 giorni	2	0	0	ufficio anagrafe
Rilascio certificati anagrafici originari e/o storici con ricerca d'archivio	30 giorni	10	2 giorni	10	0	0	uffici demografici
Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, Leva Militare: a) con ritiro allo sportello b) con richiesta di invio postale	30 giorni	60	1 giorno	60	0	0	uffici demografici

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Variazioni anagrafiche AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all’Esterno – a seguito di comunicazioni consolari	30 giorni	2	2 giorni	2	0	0	Ufficio anagrafe
Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio.	3 giorni	15	1 giorno	15	0	0	Ufficio anagrafe
Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	30 giorni	1	30 GG	1	0	0	Ufficio anagrafe
Rilascio attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell’Unione Europea	30 giorni	5	1 giorno	5	0	0	Ufficio anagrafe
Rilascio attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell’Unione Europea	30 giorni	2	1 giorno	2	0	0	ufficio anagrafe
<i>UFFICIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI</i>							

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Patrocinio all'Ass. Budo Kwai per manifestazione del 14.12.2013	30	1	11 giorni				Uff. Sport e Politiche giovanili
Richiesta utilizzo palestra annessa sede tennis	30		1 giorno				Uff. Sport e Politiche giovanili

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Richiesta di contributi economici ordinari e straordinari a famiglie in difficoltà	30gg.	4	15gg	4	0	0	socio-assistenziale
Erogazione nuovi servizi di assistenza domiciliare anziani e invalidi	30gg.	3	3gg	3	0	0	
Nuove frequenza C.D.D. - C.S.E.	30gg.	1	20gg	1	0	0	
Assegni di Maternità(esame delle domande ed inoltra all'Inps)	30gg.	1	2gg	1	0	0	

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI DI APPROVAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO ATTI ESAMINATI	TEMPI EFFETTIVI DI RILASCIO ESPRESSO IN GG	N. ATTI RILASCIATI ENTRO IL TERMINE	N. ATTI RILASCIATI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO	UFFICIO COMPETENTE
Bonus Energia Elettrica a)disagio economico b)disagio fisico	30gg.	6	2gg	6	0	0	
Bonus Gas	30gg.	6	2gg.	6	0	0	
Attivazione servizio assistenza domiciliare minori o servizio educativo extrascolastico.	30gg.	1	20gg.	1	0	0	