

CONDIZIONI DI ESECUZIONE	RACCOLTA DIFFERENZIATA NON DOMICILIARE	10	nel caso in cui la raccolta domiciliare si limiti alla raccolta separata dei soli rifiuti organici e di quelli indifferenziati, almeno le seguenti frazioni di rifiuti (a meno che una o più di queste non siano specificatamente escluse dalla stazione appaltante, nei documenti di gara, sulla base di analisi merceologiche): - carta e cartone, - plastica e metalli, sia singolarmente che in combinazione tra loro, - pile e farmaci scaduti, - vetro, - i rifiuti ingombranti, attraverso raccolte itineranti svolte con i mezzi e nei luoghi indicati nei documenti di gara e con periodicità non inferiore e 3 volte/anno.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 23	la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate	05/08/2016	
	EVENTI ESTEMPORANEI	11	In occasione dei mercati, delle feste, delle fiere o sagre periodiche, in cui la stazione appaltante ha indicato il numero e la dimensione nei documenti di gara, l'appaltatore deve svolgere un servizio specifico di raccolta differenziata predisponendo in loco i contenitori carrellabili e la cartellonistica necessari. Tale raccolta deve riguardare almeno le seguenti frazioni: - carta/cartone, - plastica e metalli, sia singolarmente sia in combinazione tra loro, - vetro, - frazione umida, - frazione secca residua.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 29 CA	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
	SISTEMA GESTIONE AUTOMATICA RIFIUTI	12	L'appaltatore deve realizzare un sistema automatico di gestione dei dati relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani. A questo scopo l'appaltatore deve presentare alla stazione appaltante, entro tre mesi dall'aggiudicazione, un progetto di tale sistema che consenta di evidenziare l'andamento temporale (su base mensile), in relazione all'estensione ed al tipo di territorio servito, in particolare delle seguenti informazioni: - numero e tipo di utenze servite, - numero di abitanti serviti, - estensione, localizzazione e modalità della raccolta differenziata, - quantità di rifiuti raccolti, in funzione del tipo di rifiuto (come identificato dai codici CER [22], compresi i RAEE, i rifiuti ingombranti ed i rifiuti speciali assimilati agli urbani), della frequenza e delle modalità di raccolta (porta a porta, cassonetto stradale, centri di raccolta), del tipo di utenza (domestica e non domestica e delle altre categorie previste dalle norme) e delle modalità di rilevazione (manuale o automatica), - flussi giornalieri di utenti e di materiali nei centri di raccolta, - tipo e frequenza dei disservizi verificatisi, - destinazione delle frazioni di rifiuti raccolte: centri di trattamento, di recupero e di smaltimento (comprese le piattaforme di selezione e valorizzazione dei materiali raccolti in maniera differenziata e gli impianti di smaltimento/discariche) utilizzati, ecc.) [23], - dati sul compostaggio domestico e di comunità (numero dei compostatori, quantità di rifiuti trattate, sistemi di compostaggio utilizzati, ecc.). - numero dei mezzi impiegati nella raccolta, divisi per tipologia e per produttività (quantità di rifiuti trasportate), - numero di eventi, mercati, sagre e feste e relativa produzione di rifiuti specificatamente individuati e comprensivi di quelli prodotti da eventuali servizi di ristorazione collettiva compresi nei singoli eventi, - tutte le informazioni necessarie al rispetto dei successivi criteri "informazioni agli utenti" e "rapporti periodici sul servizio".	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	PARTE IV e ART. 46 CA	Tale impostazione del servizio è puntualmente disciplinata dalla parte del capitolato e per alcuni aspetti punteggiata nell'offerta tecnica. la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
		13	Il sistema automatico di gestione dei dati relativi al servizio deve accettare e gestire anche informazioni relative alle precedenti gestioni del servizio ed in particolare informazioni "storiche" eventualmente messe a disposizione dalla stazione appaltante. Esso inoltre deve essere strutturato in modo da poter essere coordinato con la banca dati gestita da ANCITEL Energia e Ambiente.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 46 CA	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	0
		14	Il progetto del sistema deve comprendere la descrizione degli strumenti e delle apparecchiature necessari al suo funzionamento.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 46 CA e punto 20 disciplinare	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
		15	Il progetto, approvato dalla stazione appaltante, deve essere realizzato e funzionante entro sei mesi dall'aggiudicazione e mantenuto in funzione per tutta la durata del contratto. Al termine del contratto il sistema deve essere ceduto alla stazione appaltante o ad organizzazione da questa indicata.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 46 CA	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
		17	Entro tre mesi dall'inizio del contratto l'appaltatore deve rendere disponibili per l'utenza: - un numero telefonico (eventualmente con chiamata gratuita - numero verde) attivo: - in modalità automatica, per 24 ore al giorno per 7 giorni a settimana, - con operatore, per almeno 6 ore al giorno per 5 giorni a settimana, - un numero di fax, - un indirizzo e-mail e un sito web. Alle comunicazioni ricevute attraverso internet l'appaltatore deve dare riscontro entro 48 ore. Il sito deve rispettare gli standard di cui alla legge n.4 del 9 gennaio 2004 (c. d. "Legge Stanca"), le linee guida inerenti ai siti della Pubblica Amministrazione e le linee guida del WCAG 2.0 [24] e s. m. i.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 38 CA	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
		18	- segnalare particolari esigenze, disservizi o criticità nell'erogazione del servizio, - prenotare interventi di raccolta di ingombranti, RAEE ecc, - fornire suggerimenti sulla corretta gestione dei rifiuti, - ottenere informazioni su: - orari e modalità di erogazione del servizio, - modalità corrette di utilizzo del servizio, - ubicazione e funzionamento dei centri di raccolta, - ubicazione e funzionamento dei centri cui si possono conferire beni usati riutilizzabili, - mercatini dell'usato, eventi per lo scambio e il baratto ecc, - produzione dei rifiuti, raccolta differenziata e destinazione dei rifiuti raccolti, su base annuale, - compostaggio domestico e di comunità (ove tali attività siano praticate sul territorio) e istruzioni utili al corretto funzionamento delle compostiere domestiche, - modalità di contatto con la ditta e con la stazione appaltante. Queste informazioni devono essere redatte in modo chiaro e sintetico in modo da risultare di facile lettura e comprensione e debbono essere messe a disposizione degli utenti, ove necessario, anche attraverso dépliant, lettere ed altro materiale informativo cartaceo; debbono inoltre essere a disposizione del pubblico presso i centri di raccolta, le scuole e gli edifici pubblici.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 38 CA	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
		19	In fine, allo scopo di facilitare il recupero dei rifiuti raccolti in maniera differenziata, l'appaltatore deve fornire a tutti i soggetti interessati, anche attraverso il sito web, le informazioni relative a: - tipo, - quantità, - qualità dei rifiuti raccolti separatamente disponibili presso ciascun centro di raccolta.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 38. CA	previsto specificamente dal Capitolato vedi art. 38 Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100
		20	L'appaltatore deve fornire alla stazione appaltante un rapporto almeno semestrale sul servizio che consenta di valutare l'efficacia del servizio stesso rispetto alle esigenze degli utenti e ne evidenzi gli impatti ambientali e le eventuali criticità. Nei rapporti periodici deve essere evidenziato il confronto con dati relativi a periodi precedenti eventualmente forniti dalla stazione appaltante. In particolare i rapporti periodici debbono contenere i seguenti dati: - modalità di raccolta dei rifiuti, per ambito territoriale e numero di utenti serviti, - orari di apertura dei singoli centri di raccolta, - quantità di rifiuti delle diverse frazioni giunte mensilmente ai singoli centri di raccolta, - numero, gravità e localizzazione degli errati conferimenti, - quantità di rifiuti delle diverse frazioni, provenienti dalla raccolta differenziata domiciliare, in rapporto alle diverse tipologie di utenti, - quantità di rifiuti delle diverse frazioni, provenienti dalla raccolta differenziata stradale, in rapporto all'ubicazione dei punti di raccolta, - quantità di rifiuti derivanti dallo spazzamento stradale, in rapporto alle aree di provenienza, - quantità di rifiuti delle diverse frazioni consegnate mensilmente dall'appaltatore ai diversi centri di trattamento, riciclaggio (compreso il compostaggio), recupero, smaltimento e alle piattaforme di selezione e valorizzazione, - somme eventualmente pagate dall'appaltatore a tali impianti, - somme eventualmente pagate all'appaltatore da tali impianti, nonché i corrispettivi riconosciuti dai Consorzi di Filiera del sistema Conai o dagli altri Consorzi per la raccolta il riciclaggio ed il recupero dei rifiuti, - qualità documentata dei lotti di rifiuti raccolti in modo differenziato e loro destinazione, - numero, tipo e caratteristiche di contenitori utilizzati per la raccolta differenziata domiciliare e per quella stradale, - numero, tipo e caratteristiche dei mezzi impiegati nella raccolta, divisi per modalità di raccolta e produttività (quantità di rifiuti trasportati), - ogni altra informazione necessaria alla compilazione del MUD o documento equivalente, - descrizione sintetica delle comunicazioni fatte agli utenti e delle campagne effettuate per la sensibilizzazione degli utenti e degli studenti, - numero e qualità degli addetti al servizio e durata della loro prestazione in relazione alle diverse modalità di realizzazione della raccolta dei rifiuti.	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X	ART. 34-46 CA	verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate. La certificazione relativa alla classificazione dei rifiuti nelle fasce di qualità di cui all'Accordo Quadro ANCI-CONAI costituisce mezzo di prova della qualità dei lotti di rifiuti interessati.	05/08/2016	100

	<p>, infine</p> <ul style="list-style-type: none"> - i rapporti periodici debbono essere corredati dalla documentazione relativa a: - i rapporti dell'appaltatore con i Consorzi di Filiera del sistema Conai e con gli altri Consorzi per la raccolta, il riciclaggio ed il recupero dei rifiuti, - le somme pagate o incassate dall'appaltatore per il conferimento dei rifiuti ad organizzazioni autorizzate alla raccolta ed al trattamento dei rifiuti, - i dati numerici debbono essere forniti alla stazione appaltante anche in formato elettronico <p>Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate. La certificazione relativa alla classificazione dei rifiuti nelle fasce di qualità di cui all'Accordo Quadro ANCI-CONAI costituisce mezzo di prova della qualità dei lotti di rifiuti interessati.</p>	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X		ART. 34 - 46 CA	verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate. La certificazione relativa alla classificazione dei rifiuti nelle fasce di qualità di cui all'Accordo Quadro ANCI-CONAI costituisce mezzo di prova della qualità dei lotti di rifiuti interessati.	05/08/2016	100	
AZIONI RIDUZIONE RIFIUTI	<p>Entro un anno dall'aggiudicazione del contratto l'appaltatore deve presentare alla stazione appaltante una relazione contenente elementi utili alla definizione, da parte della stazione appaltante stessa o di organismo altrimenti competente, di azioni per la riduzione dei rifiuti. Tali elementi possono, ad esempio, essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elenco dei principali produttori di rifiuti, - metodi per la diffusione del compostaggio domestico e/o per migliorarne l'efficacia, - individuazione di situazioni idonee alla diffusione del compostaggio di comunità, - modalità di promozione del riutilizzo di beni usati, del miglioramento della qualità della raccolta differenziata e del riciclaggio dei rifiuti, - individuazione di luoghi e modalità per la realizzazione di infrastrutture finalizzate alle attività di riutilizzo dei beni, 	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X		punto 16 disciplinare	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100	
SENSIBILIZZAZIONE UTENTI/STUDENTI	<p>Questo criterio non si applica se campagne di sensibilizzazione di utenti e studenti, sufficientemente capienti ed efficaci vengono realizzate o sono programmate dalla stazione appaltante o da altro ente/organizzazione preposto e se non rientrano nell'oggetto dell'appalto.</p> <p>L'appaltatore deve realizzare campagne di sensibilizzazione sia degli utenti sia degli studenti, delle scuole indicate nei documenti di gara, sul tema della minimizzazione degli impatti ambientali dei rifiuti. Le campagne devono essere mirate in particolare alla riduzione dei rifiuti (prevenzione, riciclaggio e recupero) attraverso la raccolta differenziata ed il compostaggio domestico.</p> <p>A questo scopo, se progetti di campagne di sensibilizzazione degli utenti e degli studenti, dotati del necessario livello di qualità, aggiornamento e dettaglio per la loro realizzazione non sono già compresi nel Piano di prevenzione fornito dalla stazione appaltante tra i documenti di gara e se non lo ha già fatto in sede di offerta in attuazione del criterio premiante "Progetto di campagne di sensibilizzazione degli utenti e degli studenti" (4.5.5), entro tre mesi dall'aggiudicazione del contratto, l'appaltatore deve presentare alla stazione appaltante un progetto di tali campagne redatto secondo i requisiti descritti nel citato criterio premiante.</p> <p>Il progetto, approvato dalla stazione appaltante, deve iniziare entro sei mesi dall'aggiudicazione del contratto.</p>	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X		ART. 35 CA e punto 20 disciplinare	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100	
PUBBLICITA'	<p>L'appaltatore deve fornire ed installare, in modo che siano ben visibili al pubblico, all'esterno ed all'interno degli ambienti di ingresso degli edifici pubblici indicati nei documenti di gara (come minimo le sedi dei Comuni e delle ASL e le scuole primarie e secondarie), appositi cartelloni/targhe che informino il pubblico che il servizio di gestione dei rifiuti urbani è svolto nel rispetto dei criteri ambientali minimi definiti dal Ministero dell'Ambiente.</p> <p>Tali cartelloni/targhe debbono riportare almeno le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli estremi del Decreto del Ministro dell'Ambiente di approvazione dei pertinenti criteri ambientali minimi; - i dati annuali relativi a: produzione dei rifiuti, raccolta differenziata e destinazione dei rifiuti raccolti. <p>Entro tre mesi dall'aggiudicazione del contratto l'appaltatore deve fornire alla stazione appaltante, per accettazione, il progetto dei cartelloni/targhe, comprensivo dell'indicazione della loro collocazione. I cartelloni/targhe devono essere realizzati e collocati nelle sedi previste entro sei mesi dall'aggiudicazione del contratto.</p>	ALLEGATO 1 PUNTO 4.4	X		ART. 35 CA e punto 20 disciplinare	Verifica: la verifica del rispetto del criterio è effettuata in fase di esecuzione del contratto. In sede di offerta, a garanzia del rispetto degli impegni futuri, l'offerente deve presentare una dichiarazione del legale rappresentante, resa nelle forme appropriate.	05/08/2016	100	
						Criterio punteggiato nell'offerta economicamente più vantaggiosa	05/08/2016	100	
									80,75